



BELEIDSPLAN DARNA INFINITY ZORG

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	blz 3
Inleiding	blz 3
Redenen voor start Darna Infinity Zorg	blz 3
Overzicht beleidsplan	blz 4
Visie	blz 5
Doelstelling	blz 5
Begeleiding	blz 5
Strategie	blz 6
Hoe bereik je de doelgroep?	blz 6
Hoe gaat dit eruit zien?	blz 6
Verwachting aantal deelnemers	blz 7
Dagbesteding op maat	blz 7
Kwaliteit zorg waarborgen	blz 7
Kwaliteit centrum waarborgen	blz 7
SWOT analyse	blz 9
ANBI status	blz 9
Conclusie	blz 9

Voorwoord

Dit is een alomvattend beleidsplan, gericht op het opzetten van dagopvang voor allochtone ouderen in Weert. Dit initiatief sluit niet alleen aan bij onze organisatiedoelen, maar probeert ook tegemoet te komen aan een dringende maatschappelijke behoefte aan inclusieve en cultureel gevoelige ouderenzorg. Bovendien zal het verkrijgen van de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) ons de nodige erkenning en ondersteuning bieden om deze essentiële dienst effectief uit te voeren.

Inleiding

Darna Infinity Zorg is een initiatief van Malika Zaaboul, Hayat Bourimi and Karyan Koolenbrander. Wij besloten het ondernemerschap, de zorgervaring en de affiniteit met allochtonen te combineren met ons gezamenlijk streven te zorgen voor onze ouderen te combineren in dit kleinschalige opvang concept voor allochtone ouderen al dan niet met een zorgindicatie. Met Darna hopen we een bijdrage te kunnen leveren aan het welzijn van de generatie die zo hard gewerkt heeft voor onze welvaart.

Redenen voor start Darna Infinity Zorg

Demografische verschuivingen: Nederland ervaart, net als veel andere landen, demografische verschuivingen die worden gekenmerkt door een vergrijzende bevolking en een toenemende culturele diversiteit. Ouderen van immigranten worden vaak geconfronteerd met unieke uitdagingen die verband houden met taalbarrières, culturele verschillen en sociaal isolement, waardoor de toegang tot cultureel gevoelige dagopvang van cruciaal belang is voor hun welzijn.

Sociale cohesie: Het aanbieden van dagopvang diensten die zijn afgestemd op de behoeften van geïmmigreerde ouderen bevordert de sociale cohesie en integratie binnen onze gemeenschappen. Door inclusieve ruimtes te creëren waar individuen met verschillende achtergronden samen kunnen komen, bevorderen we begrip, respect en wederzijdse steun.

Gezondheid en welzijn: Het is aangetoond dat toegang tot dagopvang positieve gevolgen heeft voor de fysieke en mentale gezondheid van ouderen, waardoor sociale isolatie wordt verminderd, de cognitieve functie wordt verbeterd en de algehele kwaliteit van leven wordt verbeterd. Door cultureel passende activiteiten, maaltijden en sociale interacties aan te bieden, kunnen we tegemoetkomen aan de specifieke gezondheids- en welzijnsbehoeften van geïmmigreerde ouderen.

Overzicht beleidsplan

Om de doelen van de Stichting te behalen zijn de medewerkers die we aan Darna kunnen binden het onderscheidend vermogen. Tijd, aandacht en eigen regie voor onze cliënten: zo richten wij de zorg in. Dit doen we met een klein, hecht team, vanuit verschillende disciplines. De volgende zorgprofessionals dragen bij aan de kwaliteit van zorg en leven van onze bewoners. Als initiatiefnemers hebben we expertise in de ouderzorg (2 dagdelen), als zorgspecialist (2 dagdelen). Daarnaast zal het team bestaan uit een huishoudelijke hulp. Vrijwilligers zijn onmisbaar op de locatie. In de begeleiding van de activiteiten van de bewoners en voor de facilitaire taken die op de dagbesteding liggen. De vrijwilligers werken samen met het zorgteam. Met elkaar zijn we er voor de mensen die bij ons wonen of hun dag beleven. Er is al geïnventariseerd en er zijn voldoende gekwalificeerde vrijwilligers die zich beschikbaar willen stellen.

Om de doelen “onderdak” te geven heeft de Darna de beschikking over een pand aan de - nader te bepalen locatie - met een leefoppervlak van X vierkante meter. Verdeeld over een woonkeuken, 2 woonkamers, X slaapkamers en X toilet/badkamers. Op de locatie proberen we de zorg en het leven van thuis zoveel mogelijk te benaderen. Hiervoor is de locatie gezellig ingericht met vele aspecten die je normaal tegenkomt in een gemeenschappelijke Marokkaanse woonkamer en zelfs met spulletjes die zij zelf hebben mogen meebrengen om zich thuis te voelen. De cliënten hebben toegang tot de keuken en andere ruimtes net zoals ze thuis hebben. Daarnaast zijn er spellen beschikbaar, een tv, activiteiten worden georganiseerd en kan er samen gekookt worden, er kan samen gebeden worden en Koran gelezen, en er kan thee gemaakt worden volgens de Marokkaanse wijze. Dit alles om actief bezig te zijn, een goed verblijf te hebben en een mooie dag te beleven.

Op dit moment is er geen zorgaanbod voor mensen met een allochtone achtergrond. Naar intensieve aandacht en persoonlijke ondersteuning is steeds meer vraag. Daarom willen wij, in combinatie met onze maatschappelijke betrokkenheid, sterke affiniteit met de zorg én onze gezamenlijke liefde voor onze ouderen dit samenbrengen in een kleinschalig wonen concept. Vanuit het regioplan 2020 verpleegzorg (opgemaakt door Zorgverzekeraars Nederland (ZN)) blijkt duidelijk een toenemende vraag naar zorg; met een regionaal tekort van 2.500 Wlz-zorgaanbod over 8 jaar. Darna kan hier maximaal 1% invulling aan geven. In verband met de te verwachten vraagontwikkeling en het tekort aan Wlz-zorgaanbod zien wij kansen in het aanbieden van kleinschalige zorg. Naast de kansen zijn er natuurlijk ook bedreigingen voor de Darna. Hiervoor is er een SWOT analyse gemaakt.

Visie van het programma

De visie is om een gevestigde en gerespecteerde organisatie te worden die werkt vanuit een duidelijke visie: niet de beperkingen maar de mogelijkheden staan centraal.

Dit past ook in het regionaal beleidsplan sociaal domein 2020-2023 waarbij er ingegaan wordt op verschillende aspecten zoals een heroriëntatie op specifieke vormen van wonen van ouderen, de stijging van dementerende ouderen en de preventie van problemen bij ouderen en versterken sociale netwerken voor volwassenen en ouderen.

Daarnaast past het binnen visies van verschillende beleidskaders. Zoals de juiste zorg op de juiste plek, dichtbij huis, zo lokaal mogelijk.

Doelstelling van het programma

Het doel is het aanbieden van een laagdrempelige en eigen plek zoals we vroeger de koffiehuisen hadden. Daardoor kunnen we de ouderen in hun eigen comfortzone betere begeleiding bieden. Velen zullen steeds meer hulpbehoevend worden en de weg moeten vinden naar zorg. Dit willen we aanbieden door coaching, trainingen, budgettering, en interculturele opvoeding en ze zo meer toe te laten treden tot de Weerter gemeenschap. Daarnaast is dit aanbod ook een vorm van preventie. Met deze opvang en begeleiding kan er wellicht meer zorg in de toekomst voorkomen worden.

Begeleiding

De dagbesteding bij Darna is er voor ouderen die thuis wonen, maar wel zorg en begeleiding nodig hebben. Darna biedt voor één of meerdere dagdelen in de week intensief begeleide dagbesteding. Lekker even eruit, het gevoel iets om handen te hebben én sociaal contact. En voor de mantelzorgers thuis: even de zorg kunnen overdragen. De dagbesteding wordt in de Nza beleidsregels benoemd. **De dagbesteding bij Darna kan bekostigd worden vanuit de Wlz.** Krijgen cliënten zorg van verschillende zorgaanbieders en worden de zorgaanbieders zelf ingehuurd en de verblijven worden zelf uitgezocht, dan worden deze zorgaanbieders betaald vanuit het persoonsgebonden budget (pgb). **Darna heeft een contract met het zorgkantoor.** De dagbesteding kan ook door zorg in natura worden afgenomen. De client kiest dan de zorgaanbieders niet zelf uit. Het zorgkantoor regelt de administratie en de dagbesteding wordt dan via het modulaire pakket thuis (mpt) afgenomen. Vervoer naar de locatie waar de cliënt dagbesteding of dagbehandeling ontvangt, verschaffen we niet maar hier wordt wel naar gekeken met het oog op de toekomst: Een speciaal ingerichte personenbus om comfortabel en veilig vervoer te kunnen bieden.

Strategie

In Weert wonen 80 thuiswonende, kwetsbare ouderen met een migrantenachtergrond.

Naar verwachting zullen we het eerste jaar voor 10-20 deelnemers dagopvang kunnen bieden. In het tweede jaar verwachten we of we een grotere ruimte kunnen huren al naar gelang het succes van het project en de behoeften van de ouderen. Uitgangspunt hierbij is dat er een aantal wijken geclusterd kunnen worden en dus op verschillende plekken in Weert de dagopvang aan kunnen bieden.

We streven ernaar om zo veel mogelijk van de totale kwetsbare populatie te bereiken m.b.v. casefinding.

Hoe bereik je de doelgroep?

Wij beschikken samen over een aanpak die van grote waarde is voor de gemeenten en de gemeenschap, wij brengen de ouderen naar de zorg toe. Daarnaast het centrum naamsbekendheid geven door een persbericht uit te sturen, artikel in Via Weert en Weert de Gekste, via migrantenorganisaties, PuntWelzijn, de Gemeente, mond-op-mond-reclame en via huisartsen en moskeeën. Verder zal het bestaande netwerk verder uitgebreid worden met praktijkondersteuners, wijkverpleegkundige, sociale wijkteams, voorliggend veld, professionele zorgteams, wijkagenten, etc. Ook zal er samenwerking gezocht worden met bestaande organisaties die het plan sterker maken.

Hoe gaat dit er dan uitzien?

Wij willen een huiskamer bieden met een herkenbare, veilige en betekenisvolle omgeving die houvast biedt aan de senioren. Dit kan gerealiseerd worden door:

- De omgeving, die zoveel mogelijk overeenkomst heeft met het “thuis”, wat terug te vinden zal zijn in de indeling en inrichting van de ruimtes.
- De medewerkers zullen een afspiegeling zijn van de culturele achtergrond van de cliënten.
- De immateriële omgeving die gevormd wordt door prikkels en signalen zoals geuren, geluiden, beelden en sfeer uit hun cultuur
- Het verzorgen van interculturele zorg en huisvesting voor ouderen met een zorgindicatie via WMO (natura of PGB) of via CIZ (natura of PGB)
- Het bieden van activiteiten, die bijdragen aan het (sociaal) welzijn en welbevinden van ouderen; door middel van het huren of het in eigendom verkrijgen of het op andere wijze ter beschikking krijgen van passende accommodatie om de onder a. genoemde activiteiten te kunnen aanbieden in Weert.

Verwachting aantal deelnemers

In Weert wonen 80 thuiswonende, kwetsbare ouderen met een migrantenachtergrond.

Naar verwachting zullen we het eerste jaar voor 10-20 deelnemers dagopvang kunnen bieden. In het tweede jaar verwachten we of we een grotere ruimte kunnen huren al naar gelang het succes van het project en de behoeften van de ouderen. Uitgangspunt hierbij is dat er een aantal wijken geclusterd kunnen worden en dus op verschillende plekken in Weert de dagopvang aan kunnen bieden.

We streven ernaar om zo veel mogelijk van de totale kwetsbare populatie te bereiken m.b.v. casefinding.

Dagbesteding op maat

Voor iedere oudere die als 'kwetsbaar' aangemerkt wordt, wordt een (kort) zorgplan opgesteld. Het zorgplan gaat uit van een integrale aanpak, waarbij de kwaliteit van leven voorop staat.

Hierbij zijn de familieleden, mantelzorger, wijkverpleegkundige, casemanager dementie, of anderen het eerste aanspreekpunt naast de oudere zelf.

Kwaliteit zorg waarborgen

Evaluatie van de aangeboden dagbesteding vindt na 3 maanden plaats op basis van het persoonlijk opgestelde zorgplan van de cliënt. Dit plan wordt samen met de cliënt, zijn of haar familieleden en eventueel een arts opgesteld en samen besproken. Na de eerste driemaandelijke bespreking wordt minimaal één maal per jaar het zorgplan geëvalueerd.

Kwaliteit centrum waarborgen

Twee maal per jaar wordt een rapportage opgesteld voor de beheerders van het centrum, waarbij gekeken wordt naar de doorstroom, de aanmeldingen, de persoonlijke feedback van deelnemers, de familie van de ouderen en de toekomstige strategie en visie wordt geëvalueerd. Een twee- of vijfjarenplan wordt opgesteld.

Hierbij zullen de volgende aspecten worden beoordeeld:

Behoeftanalyse: Na de start zal er een uitgebreide behoefte-/evaluatieanalyse uitgevoerd worden om de specifieke behoeften, voorkeuren en uitdagingen van allochtone ouderen in onze gemeenschap met betrekking tot dagopvang te identificeren. Hierbij kan het gaan om enquêtes, focusgroepen, interviews en overleg met maatschappelijke organisaties en belanghebbenden.

Programmaontwikkeling: Op basis van de bevindingen van de behoefte- evaluatie analyse zal er een cultureel gevoelig dag dagverblijf programma dat een scala aan

diensten biedt die zijn afgestemd op de taalkundige, culturele en sociale achtergronden van de doelgroep ontwikkeld worden. Dit kan taalondersteuning, cultureel relevante activiteiten, intergenerationele programma's en hulp bij vervoer omvatten.

Opleiding van personeel: Er zullen culturele competentie training aangeboden worden voor personeelsleden om ervoor te zorgen dat zij over de kennis, vaardigheden en gevoeligheid beschikken om effectief om te gaan met geïmmigreerde ouderen en in te spelen op hun unieke behoeften. Dit kunnen workshops, seminars en doorlopende professionele ontwikkelingsmogelijkheden zijn.

Samenwerking en partnerschappen: Partnerschappen zullen tot stand worden gebracht met gemeenschapsorganisaties, religieuze instellingen, culturele centra en andere belanghebbenden om het bereik en de impact van onze dagopvang diensten te vergroten. Samenwerking maakt het delen van middelen, netwerken en het benutten van bestaande gemeenschapsmiddelen mogelijk om migrantenouderen te ondersteunen.

Evaluatie en kwaliteitsborging: Implementeer mechanismen voor voortdurende evaluatie en kwaliteitsborging om de effectiviteit en impact van onze dagopvang diensten te monitoren. Dit kan het verzamelen van feedback van deelnemers, het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en het volgen van resultaten met betrekking tot gezondheid, sociale betrokkenheid en algeheel welzijn inhouden.

SWOT analyse

Bij deze analyse is gekeken naar de sterke en zwakke punten van de stichting met als vestiging in Weert. Ook al is het initiatief nog niet uitgevoerd, we hechten veel waarde aan het realiseren van de sterke punten zoals een geschikt pand, geschikte locatie en kwaliteit zorgmedewerkers en kwaliteit van de activiteiten en een zorgplan op maat voor iedere client. Onze zwakte ligt in het overkomen van een drempel om zich aan te melden bij dit nieuwe initiatief en misschien ligt deze hoger voor vrouwen. Verder dienen we ons te recht op naamsbekendheid en onze positionering in de markt. In een relatief kleine stad als Weert is mond-op-mond reclame de beste review om succesvol te worden. Daarnaast zien we enorme kansen in de toekomst voor dit initiatief aangezien het aantal ouderen de komende 20 jaar alleen maar stijgt. Ook zijn er een aantal substantiële bedreigingen waar we direct op moeten inspelen.

Sterkte	Intern	Zwakte
Geschikt pand Ligging Persoonlijke begeleiding in eigen taal Bekend met gebruiken Kwaliteit zorgmedewerkers Zorgplan op maat		Drempel Nieuw concept Bekendheid
Toenemende zorg aanvragen Samenwerken met andere organisaties		Kosten voor cliënten uit PGB/WMO/ eigen zak Start soortgelijk initiatief
Kans	Extern	Bedreiging

ANBI-status:

Het verkrijgen van de ANBI-status voor onze dagopvang diensten toont onze toewijding aan het dienen van het algemeen belang en het voldoen aan de behoeften van kwetsbare bevolkingsgroepen in onze gemeenschap. De ANBI-status brengt verschillende voordelen met zich mee, waaronder belastingvoordelen voor donoren, grotere transparantie en verantwoording, en het in aanmerking komen voor overheidssubsidies en financieringsmogelijkheden.

Conclusie:

Het opzetten van dagopvang voor migrantenouderen is een cruciale stap in de richting van het creëren van een inclusieve en ondersteunende omgeving waarin alle leden van onze gemeenschap kunnen gedijen. Door dit beleidsplan uit te voeren en

de ANBI-status te verkrijgen, kunnen we een betekenisvol verschil maken in de levens van allochtone ouderen en tegelijkertijd invulling geven aan onze organisatorische missie en waarden.

Bedankt voor het overwegen van dit beleidsplan. Ik kijk ernaar uit om de implementatie ervan verder te bespreken en samen te werken om tegemoet te komen aan de behoeften van geïmmigreerde ouderen in onze gemeenschap.



Oud worden in Weert vanuit een andere visie en aanpak